

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemeenheden

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle bestelbonnen, alle overeenkomsten en alle facturen van SANDERS PARTS, inclusief bestellingen en aankopen die worden geplaatst via de webwinkel beschikbaar op www.sandersparts.be.
- 1.2 De klant erkent dat hij van deze algemene voorwaarden heeft kennis genomen.
- 1.3 Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.
- 1.4 De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van de algemene verkoopvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van enige andere clausule.
- 1.5 De offertes en bestekken van SANDERS PARTS zijn geldig gedurende acht werkdagen.

2. Levering

- 2.1 Bestellingen en aankopen kunnen door de klant worden afgehaald in het magazijn van SANDERS PARTS dan wel rechtstreeks door SANDERS PARTS worden geleverd aan de klant. Dergelijke levering kan enkel plaatsvinden op adressen gelegen in de BENELUX, behoudens andersluidende overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijke aangegaan door SANDERS PARTS.
- 2.2 Eventuele zichtbare gebreken en niet-conforme levering dienen uiterlijk binnen de 3 werkdagen schriftelijk te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.
- 2.3 Alle kosten voor kwalitatieve aanvaarding door derden zijn ten laste van de klant.
- 2.4 SANDERS PARTS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.
- 2.5 De levering aan de deur gebeurt op kosten van de klant, behoudens andersluidende overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk aangegaan door SANDERS PARTS.
- 2.6 De door SANDERS PARTS meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. SANDERS PARTS kan geenszins aansprakelijk worden gesteld bij een laattijdige levering, noch kan dit leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
- 2.7 De levering gebeurt steeds op risico van de klant, behoudens andersluidende overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk aangegaan door SANDERS PARTS.
- 2.8 Speciaal bestelde onderdelen worden niet teruggenomen.

3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1 SANDERS PARTS behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot volledige betaling van de facturen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden overgedragen aan de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem werd geleverd.
- 3.2 Eventueel betaalde voorschotten blijven behouden voor SANDERS PARTS teneinde eventuele kosten voortvloeiende uit de niet-betaling te compenseren.

4. Prijsbepalingen

- 4.1 De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze zoals omschreven in de offerte dan wel deze zoals vermeld op de webwinkel www.sandersparts.be op het ogenblik van bestelling.
- 4.2 De minimum facturatiewaarde bedraagt 12,50 EUR (excl. BTW). Voor iedere bestelling onder dit bedrag zal een toeslag tot 12,50 EUR aangerekend worden. Deze toeslag is niet van toepassing bij afhaling in onze magazijnen, mits contante betaling.
- 4.3 SANDERS PARTS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na totstandkoming van de overeenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend, de prijzen van de fabrikant) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.
- 4.4 De klant heeft het recht in het geval van een prijsverhoging van meer dan 10% de overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen en dit per aangetekend schrijven binnen de 14 kalenderdagen na mededeling van de prijsstijging.
- 4.5 Alle kosten, taksen, heffingen en transportkosten zijn ten laste van de klant, behoudens andersluidende overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk aangegaan door SANDERS PARTS.
- 4.6 Bij aanvraag van bestek voor herstelling zullen onze studie- en onderzoekskosten gefactureerd worden indien niet op het bestek wordt ingegaan, behoudens andersluidende overeenkomst.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De facturen van SANDERS PARTS zijn betaalbaar uiterlijk dertig dagen na datum van de factuur, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- 5.2 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlsinterest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag van 1,5% per begonnen maand, te rekenen vanaf de vervaldatum.

- 5.3 Daarenboven wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere procedure, een forfaitaire vergoeding gevorderd van 40,00 EUR ter dekking van de invorderingskosten. Indien de werkelijke invorderingskosten hoger liggen, wordt ook dit verschil gedragen door de koper.
- 5.4 Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 125,- EUR), onverminderd het recht van SANDERS PARTS om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade (met een maximum van 2.500,- EUR).
- 5.5 De gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, maakt alle vorderingen van rechtswege en zonder aanmaning ineens opeisbaar en geeft de mogelijkheid om alle verdere bestellingen of leveringen op te schorten.
- 5.6 In geval van faillissement van de klant worden wederzijdse schulden gecompenseerd, zodat enkel het saldo verschuldigd is.
- 5.7 Klachten en betwistingen met betrekking tot de inhoud van de factuur dienen geformuleerd te worden binnen de acht dagen na factuurdatum via een aangetekende zending aan onze maatschappelijke zetel.
- 5.8 Het indienen van een klacht door de klant schort de betaling van de facturen op hun vervaldatum geenszins op.
- 5.9 Bij gebreke van betaling van een factuur op de vervaldatum, zal de klant alle waren tegen rembours ontvangen

6. Garantievoorwaarden

- 6.1 Onze waarborg, tijdens de bij voorbaat en schriftelijk overeengekomen termijnen, beperkt zich tot het kosteloos herstellen in onze werkplaats, of tot het vervangen van het materiaal dat vooraf door ons defect erkend werd. Onze waarborg dekt dus noch de vervoerskosten, noch de verplaatsingskosten, noch de eventuele huurkosten of werkuren.
- 6.2 Zichtbare gebreken en/of niet-conforme levering dient bij de levering of afhaling onmiddellijk te worden vastgesteld en uiterlijk binnen de 3 werkdagen schriftelijk worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven.
- 6.3 Eventuele verborgen gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk binnen 6 maanden na de levering door de klant aan SANDERS PARTS te worden gemeld via het garantie aanvraagformulier op de website van SANDERS PARTS.
- 6.4 Klachten wegens eventuele verborgen gebreken ingediend na het verstrijken van de termijn van 6 maanden worden slechts behandeld indien SANDERS PARTS beroep kan doen op de garantievoorwaarden van haar leverancier.
- 6.5 Elke aanvraag tot terugbetaling of vervanging dient aangeboden te worden via het daartoe bestemde aanvraagformulier op de website van SANDERS PARTS.
- 6.6 Het zogenaamde defecte onderdeel dient binnen de 10 werkdagen bezorgd te worden aan SANDERS PARTS. Het transport van gebrekkige onderdelen naar SANDERS PARTS is ten laste van de klant.
- 6.7 Indien de klant onmiddellijk een vervangingsonderdeel wenst te ontvangen, wordt dit vervangingsonderdeel gefactureerd. In het geval de klacht wordt aanvaard, wordt een creditnota uitgeschreven ten voordele van de klant met betrekking tot het vervangingsonderdeel.
- 6.8 De aanvraag tot terugbetaling of vervanging wordt in elk geval afgewezen indien:
 - Het aangeboden onderdeel niet bij SANDERS PARTS werd gekocht;
 - Het gebrek geen verborgen gebrek blijkt te zijn;
 - Het onderdeel niet tijdig werd bezorgd aan SANDERS PARTS, overeenkomstig artikel 6.6;
 - Het aanvraagformulier niet correct, volledig en tijdig werd ingevuld.
 - Het materiaal gedemonteerd, omgebouwd of niet met de nodige vakkennis is gemonteerd geweest
- 6.9 SANDERS PARTS zal in geen geval verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor de verwondingen of alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade van gelijk welke aard, veroorzaakt door een verkeerde inwerkingstelling of door een verkeerd gebruik van onderdelen
- 6.10 De maximale schadevergoeding kan niet meer bedragen dan het factuurbedrag van de geclaimde producten. Eventuele grotere schadevergoedingen zullen enkel uit commercieel standpunt toegestaan worden en zijn geen regel. Elke aanvraag zal hiervoor afzonderlijk beoordeeld worden.

7. Bevoegdheid en toepasselijk recht

- 7.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de bepalingen van het Belgische recht.
- 7.2 In het geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Conditions générales de vente

1. Général

- 1.1 Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres, tous les formulaires de commande, tous les contrats et toutes les factures de SANDERS PARTS, y compris les commandes et les achats effectués dans la boutique en ligne disponible à l'adresse www.sandersparts.be.
- 1.2 Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions générales.
- 1.3 L'acceptation de ces conditions générales implique également que le client renonce entièrement à l'application de ses propres conditions générales ou particulières.
- 1.4 La nullité éventuelle d'une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente n'affecte pas la validité de toute autre clause.
- 1.5 Les offres et devis de SANDERS PARTS sont valables pendant huit jours ouvrables.

2. Livraison

- 2.1 Les commandes et les achats peuvent être enlevés par le client dans l'entrepôt de SANDERS PARTS ou être livrés directement au client par SANDERS PARTS. Cette livraison ne peut être effectuée qu'à des adresses situées dans le BENELUX, sauf accord contraire, explicite et écrit, de SANDERS PARTS.
- 2.2 Des défauts éventuels et visibles et toute livraison non conforme doivent être signalés par écrit au plus tard dans les 3 jours ouvrables, ou le client devant décrire les défauts en détail. L'utilisation par le client des marchandises livrées implique leur acceptation irrévocable.
- 2.3 Tous les frais d'acceptation qualitative par des tiers sont à la charge du client.
- 2.4 SANDERS PARTS se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles, qui constituent des ventes partielles. La livraison partielle d'une commande ne peut en aucun cas justifier le refus de paiement des marchandises livrées.
- 2.5 La livraison à la porte est effectuée aux frais du client, sauf accord contraire, explicite et écrit, de SANDERS PARTS.
- 2.6 Les délais de livraison communiqués par SANDERS PARTS sont purement indicatifs. SANDERS PARTS ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un retard de livraison, ni entraîner la résiliation du contrat.
- 2.7 La livraison se fait toujours aux risques du client, sauf accord contraire, explicite et écrit, de SANDERS PARTS.
- 2.8 Les pièces commandées spécialement ne seront pas reprises.

3. La réserve de propriété

- 3.1 SANDERS PARTS réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral des factures. Néanmoins, les risques de perte ou de destruction du bien vendu sont intégralement transférés au client à partir du moment où le bien vendu lui est livré.
- 3.2 Les avances versées seront conservées par SANDERS PARTS pour compenser les frais éventuels résultant du non-paiement.

4. Fixation des prix

- 4.1 Les prix applicables à la commande sont ceux décrits dans l'offre ou ceux mentionnés sur la boutique en ligne www.sandersparts.be au moment de la commande.
- 4.2 Le montant minimum de la facture est 12,50 EUR (hors TVA). Pour toute commande inférieure à ce montant, un supplément de 12,50 EUR maximum sera facturé. Ce supplément ne s'applique pas à la collecte dans nos entrepôts, à condition que le paiement soit effectué en espèces.
- 4.3 SANDERS PARTS se réserve expressément le droit d'augmenter le prix convenu si, après la conclusion du contrat, un ou plusieurs facteurs de prix (y compris mais non limité aux prix du fabricant) augmentent, même si cela est dû à des circonstances prévisibles.
- 4.4 En cas d'augmentation de prix de plus de 10%, le client a le droit de résilier le contrat sans frais ni indemnité par lettre recommandée dans les 14 jours civils suivant la notification de l'augmentation de prix.
- 4.5 Tous les coûts, taxes, prélèvements et frais de transport sont à la charge du client, sauf accord contraire, explicite et écrit, de SANDERS PARTS.
- 4.6 À la demande d'un devis des charges de réparation, nos frais d'étude et de recherche seront facturés si le devis des charges n'est pas accepté, sauf accord contraire.

5. Conditions de paiement

- 5.1 Les factures de SANDERS PARTS sont payables au plus tard 30 jours après la date de la facture, sauf accord contraire par écrit.
- 5.2 En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, le client sera redevable d'un intérêt moratoire sur le montant de la facture impayée de 1,5% par mois entamé, de plein droit et sans mise en demeure préalable.
- 5.3 En outre, et sans mise en demeure préalable ni autre procédure, une indemnité forfaitaire de 40,00 EUR sera réclamée pour couvrir les frais de recouvrement. Si les frais réels de collecte sont plus élevés, cette différence est également à la charge de l'acheteur.

- 5.4 Une indemnité contractuelle de 15% du montant de la facture encore due (avec un minimum de EUR 125) est également due de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préjudice du droit de SANDERS PARTS de réclamer une indemnité plus élevée sur preuve d'un préjudice réel plus important (avec un maximum de EUR 2.500).
- 5.5 Le non-paiement total ou partiel d'une facture à son échéance rend toutes les créances immédiatement exigibles de plein droit et sans rappel, et donne le droit de suspendre toute commande ou livraison ultérieure.
- 5.6 En cas de faillite du client, les dettes mutuelles sont compensées de sorte que seul le solde est dû.
- 5.7 Les réclamations et contestations relatives au contenu de la facture doivent être formulées dans les huit jours suivant la date de la facture au moyen d'une lettre recommandée adressée à notre siège social.
- 5.8 La soumission d'une réclamation par le client ne suspend pas le paiement des factures à leur échéance.
- 5.9 A défaut du paiement d'une facture à l'échéance, le client ne recevra nos marchandises que contre remboursement.

6. Conditions de garantie

- 6.1 Notre garantie, pendant les périodes convenues à l'avance et par écrit, est limitée à la réparation gratuite dans notre atelier, ou au remplacement du matériel préalablement reconnu défectueux par nous. Notre garantie ne couvre ni les frais de transport, ni les frais de déplacement, ni les frais de location, ni les frais de main-d'oeuvre.
- 6.2 Les défauts et/ou non-conformités apparents doivent être constatés immédiatement à la livraison ou à l'enlèvement et être signalés par écrit au plus tard dans les 3 jours ouvrables, dont le client décrit les défauts en détail.
- 6.3 Le client doit signaler immédiatement à SANDERS PARTS, et au plus tard dans les six mois suivant la livraison, les vices cachés des marchandises livrées, en utilisant le formulaire de demande de garantie disponible sur le site Internet de SANDERS PARTS.
- 6.4 Les réclamations pour vices cachés soumises après la période de 6 mois ne seront traitées que si SANDERS PARTS peut s'appuyer sur les conditions de garantie de son fournisseur.
- 6.5 Toute demande de remboursement ou de remplacement doit être soumise via le formulaire de demande approprié sur le site Internet de SANDERS PARTS.
- 6.6 La pièce dite défectueuse doit être envoyée à SANDERS PARTS dans les 10 jours ouvrables. Le transport des pièces défectueuses vers SANDERS PARTS est à la charge du client.
- 6.7 Si le client souhaite recevoir une pièce de rechange immédiatement, cette pièce de rechange sera facturée. Si la réclamation est acceptée, une note de crédit sera émise en faveur du client pour la pièce de remplacement.
- 6.8 La demande de remboursement ou de remplacement sera en tout cas rejetée si :
 - La pièce offerte n'a pas été achetée chez SANDERS PARTS ;
 - Le défaut ne semble pas être un vice caché ;
 - La pièce n'a pas été livrée à SANDERS PARTS à temps, conformément à l'article 6.6 ;
 - Le formulaire de demande n'a pas été rempli correctement, complètement et à temps.
 - Le matériel a été désassemblé, converti ou n'a pas été assemblé avec l'expertise nécessaire
- 6.9 SANDERS PARTS ne peut en aucun cas être tenu responsable des blessures ou de tout dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit, causé par une mise en service incorrecte ou une mauvaise utilisation des pièces.
- 6.10 L'indemnisation maximale ne peut pas dépasser le montant de la facture des produits réclamés. D'éventuels dommages-intérêts plus importants ne seront autorisés que d'un point de vue commercial et ne constituent pas une règle. Chaque demande sera évaluée séparément.

7. Compétence et droit applicable

- 7.1 Ces conditions générales sont soumises aux dispositions du droit belge.
- 7.2 En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand sont compétents.